

Inleiding

Etipack BV verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken.

Welke gegevens worden bewaard?

- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Functie
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Met welke doeleinden worden gegevens bewaard?

- ✓ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - ✓ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - ✓ Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - ✓ Het afhandelen van uw betaling
 - ✓ Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - ✓ Etipack BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
-

Hoe gebruikt Etipack BV uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Etipack BV persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens voor dat specifieke doel worden gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Etipack BV worden bewaard.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC), openstaand saldo

Grondslag: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, levering adres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, ordernummer, inhoud van de bestelling, KvK nummer, BTW nummer, klantnummer

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, levering adres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, ordernummer, inhoud van de bestelling, KvK nummer, BTW nummer, klantnummer

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: naam, gebruiksnaam, e-mailadres, locatie, bestelgeschiedenis, sector, social media account, browser, OS, user ID, telefoonnummer, profielfoto

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, sector, social media account, user ID, bestelgeschiedenis, post/factuuradres

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, sector, social media account, user ID, bestelgeschiedenis, post/factuuradres

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klikgedrag, surfgedrag, interesse in een product, social media account, user ID, bestelgeschiedenis, post/factuuradres

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: surfgedrag, locatie

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: surfgedrag, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over het gedrag

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: commercieel belang

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Etipack BV heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig laten wijzigen in uw account. Indien u de persoonsgegevens wilt inzien die bij Etipack BV over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt laten aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u hiertoe een verzoek doen bij Etipack BV. U kunt verzoeken dat Etipack BV uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Etipack BV of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van Etipack BV te verkrijgen. Etipack BV zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Etipack BV u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@etipack.nl. Etipack BV zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Etipack BV een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Etipack BV uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Etipack BV verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan een aan Etipack BV gelieerde onderneming buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Etipack BV gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Etipack BV toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Etipack BV uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@etipack.nl.

Ook als u een klacht heeft over de manier waarop Etipack BV uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@etipack.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
